

REGULAMIN PROMOCJI

# **„KARTA STAŁEGO KLIENTA”**

## **I. Organizator**

Promocja organizowana jest przez Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie, ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, zwane dalej *CSiR*.

## **II. Miejsce Promocji**

Promocja organizowana jest w aquaparku Laguna przy ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, zwanym dalej *Obiekt*.

## **III. Czas trwania Promocji**

Promocja trwa od dnia **01.08.2021 r. do odwołania**.

## **IV. Uczestnictwo w Promocji**

Z promocji może skorzystać każda osoba korzystająca z usług obiektu, która dokona zakupu Karty, zwana dalej Uczestnikiem promocji.

## **V. Zasady Promocji**

**Każdemu uczestnikowi promocji przysługuje zakup Karty stałego klienta w cenie:**

- roczna Karta stałego klienta – **1.800,00 zł brutto**,
- półroczna Karta stałego klienta – **1.000,00 zł brutto**.

Zakup powyższej Karty upoważnia uczestnika promocji do korzystania ze strefy basenowej obiektu, sauny oraz szafki depozytowej bez limitu czasu tj. od momentu zakupu Karty przez okres jej ważności (6 lub 12 m-cy), codziennie w godzinach otwarcia obiektu bez dodatkowej odpłatności.

Na wniosek Uczestnika promocji możliwe jest czasowe wstrzymanie okresu korzystania z karty. Warunkiem jest złożenie do Dyrektora CSiR pisemnego wniosku z uzasadnieniem.

## **VI. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Uczestników promocji, w formie pisemnej, w sekretariacie Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie przy ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, pokój nr 101.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Dyrektora Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie w terminie 14 dni od dnia otrzymania. W razie negatywnego dla Klienta rozstrzygnięcia reklamacji o wyniku tego postępowania Klient zostanie powiadomiony listem poleconym. Stanowisko Dyrektora Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie zajęte po rozpatrzeniu reklamacji będzie ostateczne.
4. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 30 dni od dnia zakończenia Promocji.

## **VII. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się w siedzibie Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie – Gryfino, ul. Wodnika 1 oraz na stronie internetowej obiektu ([www.cwlaguna.pl](http://www.cwlaguna.pl)).
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
3. Każda promocja organizowana przez CSiR jest odrębna i opiera się o odrębny regulamin.
4. Promocje organizowane w CSiR nie podlegają łączeniu.
5. Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji oraz zmiany Regulaminu Promocji bez podawania przyczyn.

*Edyta Zart*

*Dyrektor Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie*