

# REGULAMIN PROMOCJI **„TRZECIA GODZINA GRATIS”**

## I. Organizator

Promocja organizowana jest przez Centrum Wodne Laguna, ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino.

## II. Miejsce Promocji

Promocja organizowana jest w Centrum Wodnym Laguna, ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, zwanym dalej *CW Laguna*.

## III. Uczestnictwo w Promocji

Z promocji może skorzystać każdy klient indywidualny, zwany dalej *Uczestnikiem promocji*.

## IV. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od dnia 01.09.2020 r. do 30.09.2020 r.

**Promocja obowiązuje w dni powszednie tygodnia tj. od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem świąt) przy biletach zakupionych do godz. 12.00.**

## V. Zasady Promocji

**Warunkiem skorzystania z promocji TRZECIA GODZINA GRATIS jest dokonanie zakupu biletu na 2 godziny wg cennika CW Laguna obowiązującego w dniu zakupu biletu.**

Każdy uczestnik promocji, który dokona zakupu biletu na 2 godziny wg cennika CW Laguna obowiązującego w dniu zakupu biletu otrzymuje od CW Laguna KOLEJNĄ TRZECIĄ GODZINĘ GRATIS.

Po przekroczeniu 180 min. pobytu na obiekcie rozpoczyna się naliczanie dopłaty wg. wykupionego biletu na 2 godz. z cennika CW Laguna.

## VI. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Klientów, w formie pisemnej, w sekretariacie CW Laguna: ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, pokój nr 175.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Dyrektora CW Laguna w terminie 14 dni od dnia otrzymania. W razie negatywnego dla Klienta rozstrzygnięcia reklamacji o wyniku tego postępowania Klient zostanie powiadomiony listem poleconym. Stanowisko Dyrektora CW Laguna zajęte po rozpatrzeniu reklamacji będzie ostateczne.
4. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 30 dni od dnia zakończenia Promocji.

## VII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się :
  - o w siedzibie CW Laguna – Gryfino, ul. Wodnika 1,
  - o na stronie [www.cwlaguna.pl](http://www.cwlaguna.pl)
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
3. Każda promocja organizowana przez CW Laguna jest odrębna i opiera się o odrębny regulamin.
4. Promocje organizowane w CW Laguna nie podlegają łączeniu.
5. CW Laguna zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji oraz zmiany Regulaminu Promocji bez podawania przyczyn.
6. Informacja o odwołaniu Promocji lub ewentualnych zmianach Regulaminu Promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej [www.cwlaguna.pl](http://www.cwlaguna.pl).

Dyrektor CW Laguna  
Centrum Wodne Laguna  
*Edyta Zart*  
Edyta Zart