

# REGULAMIN PROMOCJI

## **„PORANKI Z LAGUNĄ”**

### **I. Organizator**

Promocja organizowana jest przez Centrum Wodne Laguna, ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, zwane dalej *Organizatorem*.

### **II. Miejsce Promocji**

Promocja organizowana jest w Centrum Wodnym Laguna, ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, zwanym dalej *CW Laguna*.

### **III. Uczestnictwo w Promocji**

Z promocji może skorzystać każda osoba korzystająca z usług CW Laguna, zwana dalej *Uczestnikiem promocji*.

### **IV. Czas trwania Promocji**

Promocja trwa od dnia 01.01.2020 r. do odwołania.

### **V. Zasady Promocji**

**Każdemu uczestnikowi promocji we wszystkie dni tygodnia w godz. od 7.00 do 7.30 przysługuje zakup biletów promocyjnych w cenie:**

**- bilet normalny indywidualny – 13,00 zł / 1 godz. / 1 osoba**

**- bilet ulgowy indywidualny / grupowy – 11,00 zł / 1 godz. / 1 osoba**

**Za przekroczenie czasu pobytu naliczana jest dopłata w wysokości 0,25 zł / 1 min. przy bilecie normalnym oraz 0,20 zł / 1 min przy bilecie ulgowym.**

### **VI. Reklamacje**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Klientów, w formie pisemnej, w sekretariacie CW Laguna: ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, pokój nr 101.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Dyrektora CW Laguna w terminie 14 dni od dnia otrzymania. W razie negatywnego dla Klienta rozstrzygnięcia reklamacji o wyniku tego postępowania Klient zostanie powiadomiony listem poleconym. Stanowisko Dyrektora CW Laguna zajęte po rozpatrzeniu reklamacji będzie ostateczne.
4. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 30 dni od dnia zakończenia Promocji.

### **VII. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się:
  - o w siedzibie CW Laguna – Gryfino, ul. Wodnika 1,
  - o na stronie [www.cwlaguna.pl](http://www.cwlaguna.pl)
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
3. Każda promocja organizowana przez CW Laguna jest odrębna i opiera się o odrębny regulamin.
4. Promocje organizowane w CW Laguna nie podlegają łączeniu.
5. CW Laguna zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji oraz zmiany Regulaminu Promocji bez podawania przyczyn.
6. Informacja o odwołaniu Promocji lub ewentualnych zmianach Regulaminu Promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej [www.cwlaguna.pl](http://www.cwlaguna.pl).

*Dyrektor CW Laguna*  
*Edyta Zart*