

# REGULAMIN PROMOCJI

## **„BILET RODZINNY BEZ LIMITU”**

### I. Organizator

Promocja organizowana jest przez Centrum Wodne Laguna, ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, zwane dalej *Organizatorem*.

### II. Miejsce Promocji

Promocja organizowana jest w Centrum Wodnym Laguna, ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, zwanym dalej *CW Laguna*.

### III. Uczestnictwo w Promocji

Z promocji może skorzystać każda rodzina do 4 osób, tj. : mama + tata z 1 lub 2 dzieci lub babcia + dziadek z 1 lub 2 wnuków, zwana dalej *Uczestnikiem promocji*.

### IV. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od dnia 01.01.2019 r. do odwołania.

### V. Zasady Promocji

Każdej rodzinie do 4 osób (mama + tata z 1 lub 2 dzieci lub babcia + dziadek z 1 lub 2 wnuków) przysługuje zakup biletu rodzinnego całodziennego (bez limitu) na poniższych warunkach :

- cena w dni powszednie 90,00 zł / rodzina,
- cena w soboty, niedziele i święta – 100,00 zł / rodzina,
- każde kolejne dziecko – dopłata 7,00 zł (wyłącznie dzieci do lat 18).

Zakup powyższych biletów upoważnia uczestników promocji do korzystania ze strefy basenowej CW Laguna bez limitu czasu tj. obowiązują od momentu zakupu biletu do zamknięcia obiektu (godz. 22.00).

### VI. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Klientów, w formie pisemnej, w sekretariacie CW Laguna : ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, pokój nr 175.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Dyrektora CW Laguna w terminie 14 dni od dnia otrzymania. W razie negatywnego dla Klienta rozstrzygnięcia reklamacji o wyniku tego postępowania Klient zostanie powiadomiony listem poleconym. Stanowisko Dyrektora CW Laguna zajęte po rozpatrzeniu reklamacji będzie ostateczne.
4. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 30 dni od dnia zakończenia Promocji.

### VII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się :
  - o w siedzibie CW Laguna – Gryfino, ul. Wodnika 1,
  - o na stronie [www.cwlaguna.pl](http://www.cwlaguna.pl)
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
3. Każda promocja organizowana przez CW Laguna jest odrębna i opiera się o odrębny regulamin.
4. Promocje organizowane w CW Laguna nie podlegają łączeniu.
5. CW Laguna zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji oraz zmiany Regulaminu Promocji bez podawania przyczyn.
6. Informacja o odwołaniu Promocji lub ewentualnych zmianach Regulaminu Promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej [www.cwlaguna.pl](http://www.cwlaguna.pl).