

REGULAMIN PROMOCJI

„TRZECIA GODZINA GRATIS”

I. Organizator

Promocja organizowana jest przez Centrum Wodne Laguna, ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, zwane dalej *Organizatorem*.

II. Miejsce Promocji

Promocja organizowana jest w Centrum Wodnym Laguna, ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, zwanym dalej *CW Laguna*.

III. Uczestnictwo w Promocji

Z promocji może skorzystać każdy klient indywidualny, zwany dalej *Uczestnikiem promocji*.

IV. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od dnia 01.04.2014 r. do odwołania. **Promocja obowiązuje w dni powszednie tygodnia tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni świątecznych przy biletach zakupionych do godz. 12.00.**

V. Zasady Promocji

Warunkiem skorzystania z promocji TRZECIA GODZINA GRATIS jest dokonanie zakupu biletu na 2 godziny wg cennika CW Laguna obowiązującego w dniu zakupu biletu.

Każdy uczestnik promocji, który dokona zakupu biletu na 2 godziny wg cennika CW Laguna obowiązującego w dniu zakupu biletu otrzymuje od CW Laguna KOLEJNĄ TRZECIĄ GODZINĘ GRATIS.

Po przekroczeniu 180 min pobytu na obiekcie rozpoczyna się naliczanie dopłaty wg. ceny wykupionego biletu za 2 godz. wg cennika podstawowego CW Laguna.

VI. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji mogą być składane przez Klientów, w formie pisemnej, w sekretariacie CW Laguna : ul. Wodnika 1, 74-100 Gryfino, pokój nr 175.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez Dyrektora CW Laguna w terminie 14 dni od dnia otrzymania. W razie negatywnego dla Klienta rozstrzygnięcia reklamacji o wyniku tego postępowania Klient zostanie powiadomiony listem poleconym. Stanowisko Dyrektora CW Laguna zajęte po rozpatrzeniu reklamacji będzie ostateczne.
4. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 30 dni od dnia zakończenia Promocji.

VII. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się :
 - o w siedzibie CW Laguna – Gryfino, ul. Wodnika 1,
 - o na stronie www.cwlaguna.pl
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
3. Każda promocja organizowana przez CW Laguna jest odrębna i opiera się o odrębny regulamin.
4. Promocje organizowane w CW Laguna nie podlegają łączeniu.
5. CW Laguna zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji oraz zmiany Regulaminu Promocji bez podawania przyczyn.
6. Informacja o odwołaniu Promocji lub ewentualnych zmianach Regulaminu Promocji zostanie zamieszczona na stronie internetowej www.cwlaguna.pl.

*Dyrektor CW Laguna
Edyta Zart*