

Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie

74-100 Gryfino, ul. Wodnika 1

**REGULAMIN
KORZYSTANIA
Z USŁUG
AQUAPARKU LAGUNA**

Gryfino, grudzień 2021 r.

SPIS TREŚCI:

- § 1. Wstęp
- § 2. Godziny otwarcia Obiektu
- § 3. Cennik usług
- § 4. Karty abonamentowe
- § 5. Użytkownicy
- § 6. Ogólne zasady korzystania z usług Obiektu
- § 7. Obsługa grup zorganizowanych
- § 8. Szatnia główna i depozyty
- § 9. Strefa płatna
- § 10. Przebieralnia
- § 11. Hale basenowe
- § 12. Strefa saun i strefa łaźni parowej
- § 13. Tężnia
- § 14. Zjeżdżalnie wodne
- § 15. Nadzór i bezpieczeństwo
- § 16. Odpowiedzialność za szkody
- § 17. Promocje
- § 18. Przedmioty znalezione
- § 19. Postanowienia końcowe

DEFINICJE:

- | | |
|--|---|
| <i>Regulamin</i> | – oznacza niniejszy regulamin; |
| <i>CSiR</i> | – oznacza jednostkę budżetową Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie, z siedzibą w Gryfinie, ul. Wodnika 1; |
| <i>Laguna, Obiekt, aquapark</i> | – oznacza aquapark Laguna znajdujący się w Gryfinie przy ul. Wodnika 1; |
| <i>Użytkownik, Klient</i> | – osoba korzystająca z usług aquaparku z wyłączeniem pomieszczeń dzierżawionych przez podmioty prowadzące działalność na terenie Obiektu; |

- Obsługa, Personel** – pracownicy Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie, w tym pracownicy firm świadczących usługi na rzecz Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie;
- Pasek z identyfikatorem** – pasek zapinany do rejestrowania czasu pobytu klienta w strefie płatnej, z kluczem lub chipem służącym do otwierania szafki w przebieralni;

§ 1. WSTĘP

1. Zarządcą aquaparku Laguna jest Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie z siedzibą w Gryfinie przy ulicy Wodnika 1 na podstawie decyzji Gminy Gryfino z siedzibą w Gryfinie przy ulicy 1 Maja 16 dotyczącej przekazania obiektu w trwały zarząd jednostce budżetowej.
2. Przestrzeganie przepisów niniejszego regulaminu służy zapewnieniu bezpieczeństwa Użytkowników oraz zachowaniu należytego stanu obiektu Laguna.
3. Regulamin ustala zasady korzystania z urządzeń i pomieszczeń znajdujących się na terenie obiektu Laguna w Gryfinie.
4. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników oraz osoby przebywające na terenie obiektu. Wraz z wejściem na teren obiektu, zarówno Użytkownik jak i osoba niekorzystająca z usług obiektu zobowiązana jest do zapoznania się z regulaminem i przestrzegania jego postanowień oraz wszystkich pozostałych zasad bezpieczeństwa i prawidłowej eksploatacji obiektu.
5. Podczas imprez masowych oraz zajęć zorganizowanych prowadzonych na terenie obiektu na podstawie zawartych umów za przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu przez osoby biorące w nich udział odpowiedzialni są organizatorzy imprez, opiekunowie grup, itp.

§ 2. GODZINY OTWARCIA OBIEKTU

1. Godziny otwarcia Obiektu i korzystania z poszczególnych urządzeń lub usług podane są do ogólnej wiadomości (kasa, strona internetowa, poszczególne pomieszczenia).
2. Pobyt klientów na terenie hal basenowych kończy się 10 minut przed zamknięciem Obiektu. O kończącym się czasie pobytu obsługa informuje klientów przy pomocy sygnalizacji/informacji dźwiękowej.
3. W przypadku dużej frekwencji, organizacji imprez lub zawodów, a także ze względu na bezpieczeństwo eksploatacji oraz bezpieczeństwo Użytkowników poszczególne części Obiektu mogą zostać czasowo zamknięte. W przypadku sytuacji możliwych do przewidzenia (zawody, przerwy techniczne, itp.) Klienci informowani są o planowanym zamknięciu z wyprzedzeniem (kasa, strona internetowa, poszczególne pomieszczenia). W przypadku zdarzeń nagłych (awaria, wypadek, konieczność ograniczenia ilości atrakcji w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa użytkowników) klienci obiektu są informowani o zamknięciu konkretnej części obiektu przez ratowników lub w kasie obiektu.

4. CSiR ma również prawo do wyłączenia możliwości korzystania z basenu solankowego w przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych, w szczególności wyładowań atmosferycznych, silnych wiatrów oraz temperatury poniżej -15°C .
5. Zamknięcie poszczególnych części Obiektu (w tym poszczególnych atrakcji basenowych) nie powoduje zmian cennika usług. O braku możliwości skorzystania z danej części Obiektu Użytkownik jest powiadamiany przed zakupem biletu wejściowego do strefy płatnej lub przez ratownika w trakcie korzystania z usług Obiektu. Zakup biletu oznacza wyrażenie chęci skorzystania z usług Obiektu w ograniczonym zakresie po cenie wynikającej z cennika.
6. Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie raz do roku planuje przerwę na prace konserwacyjno - remontowe (tzw. przerwa technologiczna). Termin przerwy technologicznej podawany jest z wyprzedzeniem na terenie Obiektu oraz na stronie internetowej pod adresem www.cwlaguna.pl.

§ 2. CENNIK USŁUG

1. Cennik usług aquaparku podany jest do ogólnej wiadomości (kasa, strona internetowa, poszczególne pomieszczenia).
2. Zmiana cennika wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia do ogólnej wiadomości (kasa, strona internetowa, poszczególne pomieszczenia).
3. Zakup biletu wstępu oznacza wyrażenie zgody na skorzystanie za ustaloną cenę z usług aquaparku dostępnych w momencie zakupu biletu oraz akceptację niniejszego regulaminu.
4. Pełna należność za korzystanie z atrakcji Obiektu oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie strefy płatnej aquaparku musi być regulowana najpóźniej w momencie jej opuszczenia. O wyborze biletu oraz czasie pobytu na Obiekcie decyduje Klient. Opłata z tytułu zadeklarowanego przez klienta czasu nie podlega zwrotowi.
5. Bilet grupowy przysługuje grupie co najmniej 5 pełnopłatnych osób.
6. Bezpłatny wstęp na pływalnię przysługuje dzieciom niemającym skończonych 4 lat w chwili zakupu biletu (rok urodzenia).
7. Ulgowy bilet wstępu przysługuje:
 - a) dzieciom do 7 roku życia,
 - b) uczniom szkół podstawowych i ponadpodstawowych za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej,
 - c) studentom do 26 roku życia za okazaniem ważnej legitymacji studenckiej,
 - d) emerytom i rencistom za okazaniem ważnej legitymacji lub odcinka emerytury/renty,
 - e) osobom niepełnosprawnym za okazaniem ważnej legitymacji lub orzeczenia o niepełnosprawności.
8. Opiekunowi osoby niepełnosprawnej, która w orzeczeniu o niepełnosprawności ma wpisanego opiekuna, przysługuje wstęp w cenie ulgowej ustalonej w cenniku Obiektu. Opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia.

9. Faktury za usługi świadczone przez CSiR można otrzymać na podstawie przedłożonych paragonów fiskalnych (paragon za uiszczoną opłatę oraz paragon rozliczający usługę) w kasie Obiektu lub w księgowości CSiR w terminie zgodnym z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie.

§ 4. KARTY ABONAMENTOWE

1. Karty abonamentowe upoważniają posiadacza karty do zakupu biletów wstępu do Obiektu po cenie wynikającej z cennika obowiązującego w danym dniu.
2. Bilety mogą być zakupione wyłącznie w ramach posiadanych na karcie środków.
3. Zmiana cennika usług Obiektu nie powoduje zmiany wartości środków na karcie abonamentowej (w tym przyznanej w dniu zakupu karty kwoty bonusowej).
4. Ceny, wartości i terminy ważności kart abonamentowych podane są do ogólnej wiadomości (kasa, strona internetowa).
5. Regulamin zakupu i korzystania z kart abonamentowych w aquaparku Laguna stanowi załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu.

§ 5. UŻYTKOWNICY

1. Z usług aquaparku mogą korzystać osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane na podstawie wcześniejszej rezerwacji biletów wstępu.
2. Z usług aquaparku świadczonych w strefie płatnej może korzystać jednocześnie maksymalnie 475 osób.
3. Dzieci poniżej lat 13 mogą przebywać na terenie Obiektu oraz korzystać z kąpieli i urządzeń wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby dorosłe ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci. Zabrania się pozostawiania dzieci bez nadzoru na terenie hal basenowych.
4. Dzieci do lat 3 korzystające z basenu muszą posiadać na sobie jednorazowe pielucho-majtki do kąpieli.
5. Osobom ze skłonnościami do ataków skurczów lub utraty przytomności oraz psychicznie upośledzonym wstęp i pobyt na terenie Obiektu jest dozwolony wyłącznie z pełnoletnią osobą towarzyszącą.
6. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających lub psychotropowych, osoby z otwartymi krwawiącymi ranami ciała, osoby stwarzające niebezpieczeństwo oraz osoby stanowiące zagrożenie dla otoczenia nie są uprawnione do wstępu na teren hal basenowych. W przypadku zakupu biletu przez takie osoby, pracownicy CSiR mogą żądać opuszczenia Obiektu bez obowiązku zwrotu opłaty za zakupiony bilet.
7. Stwierdzenie stanu nietrzeźwości klienta przez ratownika CSiR upoważnia ratownika do usunięcia klienta ze strefy płatnej obiektu bez obowiązku zwrotu opłaty za zakupiony bilet.

§ 6. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG OBIEKTU

1. Pobyt na terenie aquaparku Laguna służy wypoczynkowi i rekreacji. W związku z powyższym każdy Użytkownik zobowiązany jest zachowywać się kulturalnie i nie zakłócać spokoju innym Użytkownikom.
2. Użytkownik może korzystać ze wszystkich urządzeń znajdujących się na terenie Obiektu zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującym regulaminem i instrukcjami korzystania z poszczególnych urządzeń i pomieszczeń.
3. Każdy Użytkownik korzysta z usług Obiektu na podstawie zakupionego biletu i wydanego w kasie paska z identyfikatorem. Zorganizowane grupy przedszkolne, szkolne itp. otrzymują ilość pasków zgodną z ilością uczestników grupy oraz zbiorczy pasek z identyfikatorem, będący w posiadaniu opiekuna grupy. Paski z identyfikatorem pozostają własnością CSiR.
4. W czasie pobytu na terenie obiektu w szczególności niedopuszczalne jest:
 - hałasowanie,
 - rzucanie szkła i innych ostrych przedmiotów,
 - palenie tytoniu na terenie całego obiektu,
 - rzucanie i pozostawianie odpadków w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
 - zarobkowe fotografowanie i filmowanie bez zezwolenia Dyrektora Obiektu,
 - propagowanie wszelkiego rodzaju materiałów reklamowych bez zezwolenia Dyrektora,
 - wprowadzanie zwierząt na teren Obiektu (za wyjątkiem psa przewodnika osoby niepełnosprawnej).
5. O zauważonym niszczeniu lub uszkodzeniu mienia należy informować obsługę. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność CSiR Użytkownicy zobowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.
6. Zakazane jest wnoszenie na teren strefy płatnej Obiektu: alkoholu, środków chemicznych, przedmiotów szklanych, pojazdów (rowery, hulajnogi, rolki, wózki dziecięce, itp.) i innych niebezpiecznych przedmiotów.
7. Na terenie hal basenowych (poza miejscami wyznaczonymi do tego celu) zabronione jest spożywanie produktów żywnościowych.
8. Korzystanie z suszarek i innego sprzętu elektrycznego może odbywać się jedynie w strefie suchej obiektu.
9. Każda działalność zarobkowa wewnątrz Obiektu, w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem, organizacja imprez klubowych, sportowych i innych imprez zespołowych, możliwe są wyłącznie za zgodą Dyrektora CSiR oraz po zawarciu stosownej umowy.
10. Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, bez zezwolenia Dyrektora CSiR oraz uprzedniego uzyskania zgody z Urzędem Miasta i Gminy Gryfino.

11. CSiR może, w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub innymi ważnymi powodami, ograniczyć korzystanie z obiektu w całości lub z jego części.
12. Strefy obiektu i atrakcje wodne wyłączane czasowo z eksploatacji oznakowane są poprzez pachołki i łańcuchy/taśmę w kolorze biało-czerwonym i korzystanie z nich jest w tym czasie zabronione.
13. Na ciągły, modulowany sygnał dźwiękowy kąpiący się obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody i opuszczenia Obiektu zgodnie ze wskazaniem obsługi.
14. W przypadku korzystania z usług Obiektu w sposób niezgodny z niniejszym regulaminem, Użytkownik zostanie z obiektu usunięty, a w przypadkach rażącego naruszenia regulaminu lub popełnienia przestępstwa, nastąpi zgłoszenie tego faktu do organów ścigania.
15. Na terenie całego obiektu znajduje się system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Kierownictwo obiektu gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

§ 7. OBSŁUGA GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. W celu stworzenia dzieciom i młodzieży szkolnej warunków bezpiecznego i przyjemnego spędzania czasu w aquaparku Laguna, nieodzowne jest zapewnienie ze strony organizatora grupy właściwej opieki i nadzoru przez upoważnionych do tego wychowawców lub opiekunów.
2. Regulamin korzystania z usług aquaparku Laguna w Gryfinie przez grupy zorganizowane stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

§ 8. SZATNIA GŁÓWNA I DEPOZYTY

1. Szatnia główna czynna jest w dniach i godzinach podanych do ogólnej wiadomości (kasa, strona internetowa).
2. Z szatni głównej w godzinach jej otwarcia mogą korzystać wszyscy klienci Obiektu, w tym również wszystkie grupy zorganizowane korzystające z Obiektu.
3. Odpłatność za szatnię podana jest do ogólnej wiadomości (szatnia, strona internetowa).
4. W szatni głównej przechowywane są nakrycia wierzchnie oraz obuwie.
5. Dla bezpieczeństwa przechowywanej odzieży na jednym wieszaku może wisieć tylko jedna sztuka odzieży.
6. Pozostawiona w szatni odzież i obuwie wydawane są wyłącznie na podstawie numerka szatniowego.
7. Odzież od grupy zorganizowanej pobiera personel szatni. Opiekun grupy otrzymuje jeden numerki szatniowy. Odzież wydawana jest wyłącznie opiekunowi grupy na podstawie numerka szatniowego.

8. Odzież należy odebrać najpóźniej w dniu jej zdeponowania w szatni do godz. 22.00. Odzież nieodebraną do godz. 22.00 można odebrać dnia następnego w godzinach otwarcia obiektu na podstawie numerka szatniowego.
9. Przy szatni głównej dostępne są odpłatne szafki depozytowe czynne przez cały rok w godzinach otwarcia obiektu. Pieniądze i rzeczy wartościowe (biżuteria, telefony komórkowe, itd.) należy przechowywać w szafkach depozytowych. CW Laguna nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe przechowywane poza szafkami depozytowymi.
10. Za zgubiony numerka szatniowy i klucz do szafki depozytywnej pobierana jest opłata w wysokości określonej w cenniku (podanej do ogólnej wiadomości). Opłata ta jest zwracana w przypadku odnalezienia numerka lub klucza na podstawie spisanego protokołu zagubienia.

§ 9. STREFA PŁATNA

1. W obszarze strefy płatnej znajdują się kolejno: strefa zmiany obuwia, przebieralnie z szafkami, natryski z toaletami oraz hale basenowe.
2. Prawo wejścia do strefy płatnej posiada każdy Użytkownik, który wykupił w kasie CSiR bilet wstępu. Wraz z biletem Użytkownik otrzymuje pasek z identyfikatorem służący do otwierania szafki w przebieralni oraz rejestrowania czasu pobytu w strefie płatnej.
3. Na każde żądanie Obsługi CSiR Użytkownik obowiązany jest okazać pasek z identyfikatorem. Obsługa Obiektu może usunąć osobę przebywającą na terenie hal basenowych bez paska z identyfikatorem.
4. Użytkownik korzystający z usług Obiektu zobowiązany jest do bezwzględnego zwrotu paska z identyfikatorem po opuszczeniu strefy płatnej.
5. Wykupiony bilet wstępu podlega rozliczeniu w kasie głównej przy opuszczaniu strefy płatnej w oparciu o rzeczywisty czas przebywania w strefie płatnej odczytany z paska z identyfikatorem przez kasy fiskalne. Za niewykorzystany czas pobytu na basenie w ramach wykupionego biletu oraz w przypadku usunięcia Użytkownika z Obiektu, uiszczone opłaty nie są zwracane. Za każdą przekroczoną minutę czasu pobytu w strefie płatnej Użytkownik ma obowiązek uiścić dopłatę w gotówce lub kartą płatniczą.
6. W przypadku kolejki przy rozliczeniu czasu pobytu Użytkownik po opuszczeniu przebieralni ma możliwość zatrzymania czasu pobytu w strefie płatnej przy pomocy czytnika znajdującego się na ścianie przy kasie głównej. Użytkownik może zatrzymać czas wyłącznie dla siebie.

§ 10. PRZEBIERALNIA

1. Po wejściu do strefy płatnej tj. do strefy zmiany obuwia w przebieralni każdy Użytkownik ma obowiązek zdjąć lub zmienić obuwie na obuwie kąpielowe.
2. W przebieralni należy poruszać się w obuwiu kąpielowym lub boso.
3. Kabiny przebieralni służą wyłącznie do zmiany odzieży na strój kąpielowy przy rozpoczęciu korzystania z usług Obiektu oraz odwrotnie po zakończeniu korzystania z pływalni.

4. Kabinę przebieralni przeznaczona jest dla jednej osoby dorosłej z wyjątkiem kabin dla osób niepełnosprawnych oraz opiekuna z małym dzieckiem.
5. Do przechowywania odzieży, obuwia i rzeczy osobistych należy wykorzystywać wyłącznie szafki znajdujące się w przebieralni. CSiR nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w kabinach oraz na terenie przebieralni.
6. Pieniądze i rzeczy wartościowe należy przechowywać w szafkach depozytowych przy szatni głównej. CSiR nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe wniesione do strefy płatnej, w tym pozostawione w szafkach w przebieralni.
7. O każdorazowym fakcie zagubienia paska z identyfikatorem lub klucza do szafki Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie Obsługę Obiektu. W przypadku zagubienia paska z identyfikatorem lub klucza od szafki pobierana jest opłata w wysokości określonej w cenniku (podanej do ogólnej wiadomości). Opłata ta jest zwracana w przypadku odnalezienia zagubionego przedmiotu na podstawie spisane go protokołu zagubienia.
8. Teren przebieralni objęty jest monitoringiem. Monitoring nie obejmuje kabin do przebierania.

§ 11. HALE BASENOWE

1. Pobyt w halach basenowych dozwolony jest wyłącznie w stroju kąpielowym (kostium kąpielowy, slipy kąpielowe, szorty kąpielowe) z materiałów syntetycznych w dowolnym kolorze. Dopuszcza się możliwość przebywania opiekunów grup niekorzystających z kąpeli w kłapkach kąpielowych i lekkiej odzieży wierzchniej.
2. Użytkownik zamierzający korzystać z basenów, saun, łaźni parowej, tężni, itp. atrakcji Obiektu zobowiązany jest do skorzystania z prysznicy przed wejściem do hal basenowych.
3. Pobyt Klientów na terenie hal basenowych kończy się 10 minut przed zamknięciem obiektu.
4. W celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa i komfortu zabrania się:
 - a) biegania po obrzeżach basenów oraz po terenie hal basenowych,
 - b) wskakiwania do wody,
 - c) wpychania do wody innych użytkowników,
 - d) zanurzania innych osób korzystających z kąpeli,
 - e) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
 - f) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami,
 - g) używania w wodzie basenowej mydła i innych środków czyszczących,
 - h) wchodzenia w obuwii kąpielowej do basenów,
 - i) siadania lub wieszania się na linach torowych,
 - j) organizowania wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonymi zajęciami prowadzonymi pod nadzorem opiekuna,

- k) przebywania na basenie z gumą do żucia,
 - l) wszczynania fałszywych alarmów,
 - m) stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób.
5. Użytkownicy powinni korzystać z krzeseł, leżaków itp. tylko w suchym stroju kąpielowym lub po uprzednim położeniu ręcznika. Przenoszenie leżaków, krzeseł itp. w inne miejsca niż wyznaczone przez personel Obiektu jest zabronione.
 6. Wnoszenie i korzystanie na terenie obiektu z własnego sprzętu sportowego i rekreacyjnego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody ratowników.
 7. Osoby korzystające z obiektu zobowiązane są do stosowania się do znaków ostrzegawczych, zakazu i nakazu, zapoznania się i dostosowania swoich planów aktywności do umiejętności oraz aktualnych warunków atmosferycznych, zachować szczególną ostrożność na schodach, przejściach i podestach zwłaszcza mokrych, użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności, bezzwłocznego informowania służb ratowniczych o zaistniałym wypadku, zaginięciu osób i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób (ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych).
 8. Na obszarze wodnym pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - a) strefa brodzikowa – o głębokości do 0,4 m,
 - b) strefa dla nieumiejących pływać – o głębokości do 1,2 m,
 - c) strefa dla umiejących pływać – o głębokości do 2,2 m.
 9. Faktyczne głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci znaków informacyjnych na ścianach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
 10. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref dla nieumiejących pływać i winny zachować szczególną ostrożność.
 11. Na torach basenu sportowego obowiązuje ruch prawostronny.
 12. Szczegółowe zasady korzystania z danej atrakcji znajdują się na terenie obiektu przy każdej z atrakcji. Korzystając z atrakcji Użytkownik potwierdza, że uprzednio zapoznał się z zasadami korzystania z niej oraz że je akceptuje.
 13. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować ratowników Obiektu w celu uzyskania natychmiastowej pomocy medycznej.

§ 12. STREFA SAUN I ŁAŻNI PAROWEJ

1. Ze strefy saun i łaźni parowej można korzystać za dodatkową opłatą podaną w cenniku.
2. Osoby korzystające z saun i łaźni parowej dokonują zabiegu na własne ryzyko i odpowiedzialność.

3. Z saun i łaźni parowej:
 - 1) nie wolno korzystać bezpośrednio po posiłku (dopiero po 1 – 2 godzinach),
 - 2) nie wolno korzystać po wypiciu alkoholu,
 - 3) należy korzystać w stroju kąpielowym lub ręczniku,
 - 4) należy korzystać po kąpeli w ciepłej wodzie i umyciu się mydłem (w saunie suchej po kąpeli należy wytrzeć się do sucha).
4. W saunach:
 - 1) nie wolno siadać na ławki bezpośrednio mokrym ciałem lub w mokrym stroju kąpielowym bez uprzednio położonego pod całą powierzchnią ciała ręcznika,
 - 2) nie wolno wchodzić z biżuterią, zegarkiem lub innym przedmiotem podlegającym wpływom temperatury,
 - 3) nie można wchodzić na ławki w obuwiu,
 - 4) nie wolno dotykać pieca, kamieni na nim położonych oraz lamp IR, gdyż grozi to poparzeniem,
 - 5) zabrania się Klientom polewania kamieni na piecu w saunie suchej.
5. Dzieci i młodzież do lat 18 mogą korzystać z saun i łaźni parowej tylko pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
6. Kobiety w ciąży, osoby chore i zażywające leki przed skorzystaniem z saun i łaźni parowej powinny zasięgnąć porady lekarza.
7. Osoba korzystająca z saun i łaźni parowej w przypadku pogorszenia się samopoczucia, zasłabnięcia itp. zobowiązana jest niezwłocznie przerwać zabieg i w razie potrzeby powiadomić o tym Obsługę Obiektu, która udzieli pomocy lub wezwie lekarza.
8. Pomieszczenia wypoczynku w strefie saun i łaźni parowej jest monitorowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom z nich korzystającym.
9. Szczegółowe zasady korzystania z danej atrakcji znajdują się na terenie strefy saun i łaźni parowej. Poprzez skorzystanie z saun i łaźni parowej Użytkownik potwierdza, że uprzednio zapoznał się z zasadami korzystania z niej oraz że je akceptuje.
10. Pobyt klientów w strefie saun i łaźni parowej kończy się 10 minut przed zamknięciem obiektu.

§ 13. TĘŻNIA

1. Osoby korzystające z tężni dokonują zabiegu na własne ryzyko i odpowiedzialność.
2. Osoby korzystające z tężni zobowiązane są do stosowania się do zaleceń personelu Obiektu.
3. Kobiety w ciąży, osoby chore i zażywające leki przed skorzystaniem z tężni powinny zasięgnąć porady lekarza.

4. Osoba korzystająca z tężni w przypadku pogorszenia się samopoczucia, zasłabnięcia itp. zobowiązana jest niezwłocznie przerwać zabieg i w razie potrzeby powiadomić o tym Obsługę Obiektu, która udzieli pomocy lub wezwie lekarza.
5. Szczegółowe zasady korzystania z tężni znajdują się w pomieszczeniu tężni. Poprzez skorzystanie z tężni Użytkownik potwierdza, że uprzednio zapoznał się z zasadami korzystania z niej oraz że je akceptuje.
6. Pomieszczenie tężni jest monitorowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom korzystającym z zabiegu.
7. Pobyt klientów w pomieszczeniu tężni kończy się 10 minut przed zamknięciem obiektu.

§ 14. ZJEŹDŻALNIE WODNE

1. Użytkownik korzysta ze zjeżdżalni na własne ryzyko i odpowiedzialność.
2. W obiekcie znajdują się następujące zjeżdżalnie:
 - a) zjeżdżalnia Black Hole – zjeżdżalnia rurowa o długości około 73 metry, umiejscowiona z lewej strony hali basenów rekreacyjnych,
 - b) zjeżdżalnia pontonowa – zjeżdżalnia rynnowa o długości około 54 metry, umiejscowiona z prawej strony hali basenów rekreacyjnych,
 - c) ślizgawka dla dzieci – mała zjeżdżalnia umiejscowiona z prawej strony hali basenów rekreacyjnych, w brodziku o głębokości 30 cm.
3. Zjeżdżalnie i ślizgawka są integralną częścią Obiektu i obowiązują na nich przepisy niniejszego regulaminu oraz instrukcji korzystania z urządzeń.
4. Należy zachować szczególną ostrożność na schodach prowadzących do zjeżdżalni używając istniejących poręczy i uchwytów. Podczas wchodzenia po schodach przez dziecko, opiekun powinien asekurować dziecko.
5. Przed zjazdem użytkownik lub opiekun dziecka korzystającego ze zjeżdżalni ma obowiązek zapoznania się z jej regulaminem, tablicami informacyjnymi oraz instrukcją użytkownika. Poprzez skorzystanie ze zjeżdżalni Użytkownik potwierdza, że uprzednio zapoznał się z zasadami korzystania z niej oraz że je akceptuje.
6. Ze zjeżdżalni samodzielnie mogą korzystać osoby powyżej 8 roku życia, umiejące pływać. Dzieci do lat 8 korzystają ze zjeżdżalni pod opieką opiekuna.
7. Ze ślizgawki mogą korzystać dzieci bez ograniczeń wiekowych w asyście opiekuna.
8. Głębokość wody w lądowiskach zjeżdżalni wynosi 0,9 m. Głębokość wody w brodziku ze ślizgawką wynosi 0,3 m.
9. Należy umożliwić opuszczenie zjeżdżalni osobie rezygnującej ze ślizgu.
10. Przed wejściem na zjeżdżalnie lub ślizgawkę należy zdjąć zegarki, łańcuszki, kolczyki, okulary pływackie i inne przedmioty mogące spowodować skaleczenie lub inny uraz albo uszkodzić powierzchnię ślizgową zjeżdżalni lub ponton.

11. Rozpoczęcie zjazdu na zjeżdżalni „black hole” oraz zjeżdżalni pontonowej powinno nastąpić w chwili zapalenia się zielonego światła i po opuszczeniu zjeżdżalni przez poprzednią osobę zjeżdżającą.
12. Podczas zjazdu na zjeżdżalniach może znajdować się tylko jedna osoba lub opiekun z dzieckiem.
13. Ślizg na zjeżdżalni „black hole” należy wykonywać w pozycji leżącej na plecach, nogami w kierunku zjazdu. Ślizg na zjeżdżalni pontonowej należy wykonywać wyłącznie siedząc w pontonie nogami w kierunku zjazdu.
14. Zabrania się:
 - a) zjeżdżania ze zjeżdżalni dzieciom do lat 8 bez opiekuna,
 - b) zmuszania kogokolwiek do wykonywania ślizgu,
 - c) wbiegania na zjeżdżalnie w celu przyspieszenia prędkości zjazdu lub zjeżdżania z rozpędu,
 - d) wykonywania zjazdu głową w dół lub na brzuchu,
 - e) zjeżdżania w pozycji innej niż leżąca na plecach, z nogami w kierunku jazdy,
 - f) rozpoczynania ślizgu w chwili braku dopływu wody,
 - g) biegania, popychania się wzajemnie na podeście startowym i schodach,
 - h) zjeżdżania w grupach i parami, z wyłączeniem opiekuna z dzieckiem do lat 8,
 - i) wykorzystywania do zjazdu desek pływackich lub innych przedmiotów, zjeżdżania z jakimikolwiek przedmiotami stwarzającymi zagrożenie dla osób dokonujących zjazdu i mogącymi uszkodzić powierzchnię ślizgową zjeżdżalni pontonowej,
 - j) zatrzymywania się i stawania wewnątrz zjeżdżalni,
 - k) trzymania się podczas zjazdu za obrzeża zjeżdżalni pontonowej,
 - l) wchodzenia do zjeżdżalni "pod prąd" od strony lądowiska lub po konstrukcji zjeżdżalni,
 - m) wychodzenia z lądowiska poprzez murki stanowiące jego obrzeża.
15. Po wykonaniu ślizgu należy jak najszybciej opuścić lądowisko.
16. Nadzór nad przestrzeganiem regulaminu i instrukcji korzystania ze zjeżdżalni pełnią ratownicy i pracownicy pływalni, a w przypadku grup zorganizowanych również opiekunowie grup. Wszystkie osoby korzystające ze zjeżdżalni są zobowiązane bezwzględnie stosować się do ich poleceń.

§ 14. NADZÓR I BEZPIECZEŃSTWO

1. W celu zapewnienia odpowiedniego nadzoru oraz bezpieczeństwa Klientom cały Obiekt został wyposażony w wewnętrzny i zewnętrzny system monitoringu (znajdujący się również w pomieszczeniu przebieralni z wyłączeniem kabin do przebierania), który rejestruje wszystkie zdarzenia mające miejsce na terenie Obiektu.

2. Materiał filmowy zgromadzony w trakcie monitoringu jest przechowywany przez okres 8 dni i może być użyty jak dowód rzeczowy w sprawach prowadzonych przez Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie oraz organy zewnętrzne do tego uprawnione.
3. O bezpieczeństwo Użytkowników korzystających z usług pływalni dba Obsługa Obiektu. Każdy Użytkownik obiektu winien bezwzględnie stosować się do poleceń wydawanych przez Obsługę.
4. Ratownicy pełniący dyżur na pływalni ubrani w czerwone koszulki z napisem na plecach RATOWNIK CW LAGUNA lub RATOWNIK SPOŁECZNY oraz czerwone szorty są zobowiązani do pełnienia nadzoru ratowniczego nad osobami korzystającymi z kąpeli.
5. Nadzór organizacyjny nad członkami grup zorganizowanych pełni opiekunowie tych grup.
6. Personel jest pouczony, aby w stosunku do Klientów zachowywać się taktownie i kulturalnie. Przekazywanie Obsłudze Obiektu napiwków lub prezentów jest zabronione.
7. Wszelkie uwagi i wnioski Użytkownicy Obiektu winni zgłaszać Dyrektorowi Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie poprzez wpis do książki skarg i wniosków znajdującej się w kasie na I piętrze Obiektu lub osobiście. Dyrektor Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie lub osoba przez niego upoważniona przyjmuje w terminach wskazanych na Tablicy ogłoszeń na I piętrze.
8. Każdy Użytkownik Obiektu, który narusza postanowienia niniejszego regulaminu lub nie podporządkowuje się poleceniom Obsługi, może być z Obiektu usunięty przez powołanych do tego pracowników lub wezwane służby porządkowe.
9. W przypadku zarządzenia ewakuacji z Obiektu wszystkie osoby przebywające na jej terenie zobowiązane są do wykonywania poleceń pracownika Obsługi kierującego ewakuacją oraz do przedstawicieli służb porządkowych (Straż pożarna, Policja, itp.).
10. W przypadku ewakuacji należy zachować spokój i nie utrudniać działań osobom prowadzącym ewakuację.

§ 16. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY

1. Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie ponosi odpowiedzialność za szkody osobowe i rzeczowe poniesione przez Użytkowników Obiektu wyłącznie w przypadku zawinienia Obsługi Obiektu lub wynikające z wadliwego działania urządzeń znajdujących się na terenie Obiektu.
2. Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały w wyniku nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, zaleceń i instrukcji Obsługi lub przez nieodpowiednie korzystanie z urządzeń Obiektu.
3. Zabrania się osobom nieupoważnionym przebywania na terenie Obiektu poza jego godzinami otwarcia.
4. Zakup biletu wstępu do Obiektu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego regulaminu.

§ 17. PROMOCJE

1. Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie ma prawo do wprowadzania promocji na usługi świadczone na Obiekcie.
2. Promocje organizowane w Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie nie podlegają łączeniu.
3. Szczegółowy regulamin danej promocji podany jest do ogólnej wiadomości (kasa, strona internetowa, poszczególne pomieszczenia). Każda promocja organizowana przez Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie jest odrębna i opiera się o odrębny regulamin.
4. Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie zastrzega sobie prawo do odwołania promocji oraz zmiany regulaminu promocji bez podawania przyczyn.
5. Informacja o odwołaniu promocji lub ewentualnych zmianach regulaminu promocji zostanie podana do ogólnej wiadomości (kasa, strona internetowa, poszczególne pomieszczenia).
6. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji mogą być składane przez Klientów, w formie pisemnej w sekretariacie Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie lub emailem na adres sekretariat@cwlaguna.pl. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji.
7. Reklamacje dotyczące promocji rozpatrywane będą przez Dyrektora Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie w terminie 14 dni od dnia otrzymania. O rozstrzygnięciu Dyrektora Klient zostanie powiadomiony pisemnie lub emailem. Stanowisko Dyrektora Centrum zajęte po rozpatrzeniu reklamacji będzie ostateczne.
8. Roszczenia z tytułu udziału w promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 30 dni od dnia zakończenia promocji.

§ 18. PRZEDMIOTY ZNALEZIONE

1. Rzeczy znalezione na terenie Obiektu należy przekazać personelowi Obiektu tj. ratownikom lub obsłudze kasy, którzy przekazują je do punktu przechowywania rzeczy znalezionych prowadzonego w szatni głównej Obiektu na I piętrze. Zatrzymywanie rzeczy znalezionych przez znalazcę stanowi naruszenie prawa.
2. Pracownik szatni głównej lub kasjer prowadzi spis rzeczy znalezionych obejmujący: biżuterię, dokumenty, środki pieniężne oraz inne przedmioty wartościowe.
3. W przypadku możliwości ustalenia właściciela rzeczy znalezionej, Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie informuje o znalezieniu rzeczy właściciela z pouczeniem, że w przypadku nieodebrania rzeczy w terminie 30 dni, rzecz zostanie przekazania do likwidacji.
4. Rzeczy znalezione wydaje się osobie, do której należą. Wydanie rzeczy znalezionych następuje w siedzibie Centrum Sportu i Rekreacji w Gryfinie po identyfikacji ich przez Właściciela oraz na podstawie pisemnego potwierdzenia odbioru.
5. Nieodebrane rzeczy znalezione przechowywane są w wydzielonym miejscu przez okres 30 dni od momentu ich przekazania do szatni głównej. Po tym okresie pracownik szatni głównej przekazuje nieodebrane rzeczy znalezione do likwidacji, a w przypadku dokumentów przekazuje się je organom, które je wydały.

§ 19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa pożarowego określają przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
2. Regulamin niniejszy wchodzi w życie w dniu zatwierdzenia i obowiązuje do odwołania.
3. Załączniki do regulaminu:
 - 1) Regulamin zakupu i korzystania z kart abonamentowych w aquaparku Laguna
 - 2) Regulamin korzystania z usług aquaparku Laguna w Gryfinie przez grypy zorganizowane

Zatwierdzam:

Dyrektor

Edyta Zart

Gryfino, 27.12.2021 r.