

*Centrum Wodne LAGUNA*  
*74-100 Gryfino, ul. Wodnika 1*

**REGULAMIN**  
**OBIEKTU**  
**CENTRUM WODNE**  
**LAGUNA**

Gryfino, maj 2014 r.

## **SPIS TREŚCI:**

- § 1.** Wstęp
- § 2.** Godziny otwarcia
- § 3.** Użytkownicy
- § 4.** Ogólne zasady korzystania z usług CW Laguna
- § 5.** Obsługa grup dzieci i młodzieży
- § 6.** Szatnia główna
- § 7.** Strefa płatna
- § 8.** Przebieralnia
- § 9.** Hale basenowe
- § 10.** Strefa saun
- § 11.** Solaria
- § 12.** Tężnia
- § 13.** Zjeżdżalnie wodne
- § 14.** Promocje
- § 15.** Przedmioty znalezione
- § 16.** Nadzór i bezpieczeństwo
- § 17.** Odpowiedzialność przedsiębiorstwa
- § 18.** Postanowienia końcowe

## **DEFINICJE :**

- Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin;
- CW Laguna, Obiekt** – Centrum Wodne Laguna z siedzibą : Gryfino, ul. Wodnika 1;
- Użytkownik, Klient** – osoba korzystająca z usług CW Laguna z wyłączeniem pomieszczeń dzierżawionych przez podmioty prowadzące działalność na terenie CW Laguna;
- Pasek z identyfikatorem** – pasek zapinany do rejestrowania czasu pobytu klienta w strefie płatnej, z kluczem lub chipem służącym do otwierania szafki w przebieralni;
- Obsługa, Personel** – pracownicy CW Laguna, w tym pracownicy firmy świadczącej usługi czystości i pracownicy ochrony fizycznej i mienia przebywający na obiekcie;

## **§ 1. Wstęp**

1. Właścicielem CW Laguna jest Gmina Gryfino z siedzibą w Gryfinie przy ulicy 1 Maja 16.
2. Gmina Gryfino przekazała obiekt CW Laguna w trwały zarząd zakładowi budżetowemu Centrum Wodne Laguna.
3. Przestrzeganie przepisów Regulaminu służy zapewnieniu bezpieczeństwa Użytkowników oraz zachowaniu należytego stanu CW Laguna.
4. Regulamin ustala zasady korzystania z urządzeń i pomieszczeń znajdujących się w CW Laguna.
5. Regulamin obowiązuje wszystkich Użytkowników oraz osoby przebywające na terenie CW Laguna. Wraz z wejściem na teren CW Laguna, zarówno Użytkownik jak i osoba niekorzystająca z usług CW Laguna zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i przestrzegania jego postanowień oraz wszystkich pozostałych zasad bezpieczeństwa i prawidłowej eksploatacji CW Laguna.
6. Podczas imprez masowych oraz zajęć zorganizowanych prowadzonych na terenie CW Laguna na podstawie zawartych umów za przestrzeganie postanowień niniejszego regulaminu przez osoby biorące w nich udział odpowiedzialni są organizatorzy imprez, opiekunowie grup itp.

## **§ 2. Godziny otwarcia**

1. Cennik usług CW Laguna podany jest do ogólnej wiadomości (kasa, strona internetowa, poszczególne pomieszczenia).
2. Zmiana cennika wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia do ogólnej wiadomości (kasa, strona internetowa, poszczególne pomieszczenia).
3. Zakup biletu wstępu do CW Laguna oznacza wyrażenie zgody na skorzystanie za ustaloną cenę z usług CW Laguna dostępnych w momencie zakupu biletu oraz akceptację niniejszego regulaminu.
4. Karty abonamentowe upoważniają posiadacza karty do zakupu biletów wstępu do CW Laguna po cenie wynikającej z cennika obowiązującego w danym dniu. Bilety mogą być zakupione wyłącznie w ramach posiadanych na karcie środków. Zmiana cennika usług CW Laguna nie powoduje zmiany wartości środków na karcie abonamentowej (w tym przyznanej w dniu zakupu karty kwoty bonusowej).
5. Godziny otwarcia CW Laguna i korzystania z poszczególnych urządzeń lub usług podane są do ogólnej wiadomości (kasa, strona internetowa, poszczególne pomieszczenia). Pobyt klientów na terenie hal basenowych kończy się 10 minut przed zamknięciem obiektu. O kończącym się czasie pobytu obsługa informuje klientów przy pomocy sygnalizacji/informacji dźwiękowej.
6. W przypadku dużej frekwencji, organizacji imprez lub zawodów, a także ze względu na bezpieczeństwo eksploatacji oraz bezpieczeństwo Użytkowników poszczególne części CW Laguna mogą zostać czasowo zamknięte. CW Laguna ma również prawo do wyłączenia możliwości korzystania z basenu solankowego w przypadku niesprzyjających warunków atmosferycznych, w szczególności wyładowań atmosferycznych, silnych wiatrów oraz temperatury poniżej -15°C.
7. Zamknięcie poszczególnych części CW Laguna (w tym poszczególnych atrakcji basenowych) nie powoduje zmian cennika usług CW Laguna. O braku możliwości skorzystania z danej części CW Laguna Użytkownik jest powiadamiany przed zakupem biletu wejściowego do strefy płatnej. Zakup biletu oznacza wówczas wyrażenie chęci skorzystania z usług CW Laguna w ograniczonym zakresie po cenie wynikającej z cennika.

8. CW Laguna raz do roku planuje przerwę na prace konserwacyjno - remontowe (tzw. przerwa technologiczna). Termin przerwy technologicznej podawany jest z wyprzedzeniem na terenie CW Laguna oraz na stronie internetowej pod adresem [www.cwlaguna.pl](http://www.cwlaguna.pl).

### **§ 3. Użytkownicy**

1. Z usług CW Laguna mogą korzystać: osoby indywidualne oraz grupy zorganizowane na podstawie wcześniejszej rezerwacji biletów wstępu.
2. Bilet grupowy przysługuje grupie co najmniej 5 osób pełnopłatnych.
3. Dzieci niemające skończonych 4 lat w chwili zakupu biletu (rok urodzenia) uprawnione są do bezpłatnego wstępu na pływalnię.
4. Dzieciom niemającym skończonych 7 lat w chwili zakupu biletu przysługuje ulgowy bilet wstępu.
5. Dzieci poniżej lat 11 mogą przebywać na terenie CW Laguna oraz korzystać z kąpieli i urządzeń wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby dorosłe ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci.
6. Uczniowie i studenci do 26 roku życia oraz emeryci, renciści oraz osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności uprawnieni są do ulgowego wstępu na pływalnię za okazaniem ważnej legitymacji.
7. Opiekunowi osoby niepełnosprawnej, która w orzeczeniu o niepełnosprawności ma wpisanego opiekuna, przysługuje wstęp ulgowy. Opiekunem może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
8. Osobom ze skłonnościami do ataków skurczów lub utraty przytomności oraz psychicznie upośledzonym wstęp i pobyt na terenie CW Laguna jest dozwolony wyłącznie z pełnoletnią osobą towarzyszącą.
9. Osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, środków odurzających lub psychotropowych, osoby z otwartymi krwawiącymi ranami ciała, osoby stwarzające niebezpieczeństwo oraz osoby stanowiące zagrożenie dla otoczenia nie są uprawnione do wstępu na teren hal basenowych oraz nie będą mogły skorzystać z solarium. W przypadku zakupu biletu przez takie osoby, pracownicy CW Laguna mogą żądać opuszczenia CW Laguna bez obowiązku zwrotu opłaty za zakupiony bilet.
10. Stwierdzenie stanu nietrzeźwości klienta przez ratownika CW Laguna upoważnia ratownika do usunięcia klienta ze strefy płatnej obiektu bez obowiązku zwrotu opłaty za zakupiony bilet.

### **§ 4. Ogólne zasady korzystania z usług CW Laguna**

1. Pobyt na terenie CW Laguna służy wypoczynkowi i rekreacji. W związku z powyższym każdy Użytkownik zobowiązany jest zachowywać się kulturalnie i nie zakłócać spokoju innym Użytkownikom.
2. W szczególności niedopuszczalne jest :
  - hałasowanie,
  - wyrzucanie szkła i innych ostrych przedmiotów,
  - zarobkowe fotografowanie i filmowanie bez zezwolenia Dyrektora,
  - propagowanie wszelkiego rodzaju materiałów reklamowych bez zezwolenia Dyrektora,
  - palenie tytoniu na terenie całego obiektu,
  - wyrzucanie i pozostawianie odpadków w miejscach do tego nieprzeznaczonych,

- wprowadzanie zwierząt na teren obiektu.
- 3. Z usług CW Laguna świadczonych w strefie płatnej może korzystać jednocześnie maksymalnie 560 osób.
- 4. Użytkownik może korzystać ze wszystkich urządzeń znajdujących się na terenie CW Laguna zgodnie z ich przeznaczeniem, obowiązującym regulaminem i instrukcjami korzystania z poszczególnych urządzeń.
- 5. Użytkownik korzysta z usług CW Laguna na podstawie zakupionego biletu i wydanego w kasie paska z identyfikatorem. Zorganizowane grupy przedszkolne, szkolne itp. mogą przebywać na terenie Obiektu na podstawie zbiorowego paska z identyfikatorem, będącego w posiadaniu opiekuna grupy. Paski z identyfikatorem pozostają własnością CW Laguna.
- 6. Pełna należność za korzystanie z urządzeń oraz za ewentualny wydłużony czas pobytu na terenie strefy płatnej CW Laguna musi być regulowana najpóźniej w momencie jej opuszczenia.
- 7. O zauważonym niszczeniu lub uszkodzeniu mienia CW Laguna należy informować obsługę. W przypadku zagubienia, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów i urządzeń stanowiących własność CW Laguna użytkownicy zobowiązani są do uiszczenia odszkodowania stanowiącego równowartość spowodowanej szkody.
- 8. Zakazane jest wnoszenie na teren strefy płatnej CW Laguna: alkoholu, środków chemicznych, przedmiotów szklanych, pojazdów (rowery, hulajnogi, rolki, wózki dziecięce itp.) i innych niebezpiecznych przedmiotów.
- 9. Na terenie hal basenowych (poza miejscami wyznaczonymi do tego celu) zabronione jest spożywanie produktów żywnościowych.
- 10. Każda działalność zarobkowa wewnątrz CW Laguna, w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania za wynagrodzeniem, organizacja imprez klubowych, sportowych i innych imprez zespołowych, możliwe są wyłącznie za zgodą Dyrektora CW Laguna oraz po zawarciu stosownej umowy.
- 11. Na terenie CW Laguna obowiązuje zakaz sprzedaży, podawania, wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych, bez zezwolenia Dyrektora CW Laguna oraz uprzedniego uzyskania zgody Władz Samorządowych Miasta i Gminy Gryfino.
- 12. CW Laguna może, w przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa lub innymi ważnymi powodami, ograniczyć korzystanie z obiektu w całości lub z jego części.
- 13. Na ciągły, modulowany sygnał dźwiękowy kąpiący się obowiązani są do natychmiastowego wyjścia z wody i opuszczenia obiektu zgodnie ze wskazaniem obsługi.
- 14. W przypadku korzystania z usług CW Laguna w sposób niezgodny z niniejszym regulaminem, Użytkownik zostanie z obiektu usunięty, a w przypadkach rażącego naruszenia regulaminu lub popełnienia przestępstwa, nastąpi zgłoszenie tego faktu do organów ścigania.

## **§ 5. Obsługa grup dzieci i młodzieży**

1. W celu stworzenia dzieciom i młodzieży szkolnej warunków bezpiecznego i przyjemnego spędzania czasu w CW Laguna, nieodzowne jest zapewnienie ze strony organizatora grupy właściwej opieki i nadzoru przez upoważnionych do tego wychowawców lub opiekunów.
2. Jeden opiekun powinien sprawować opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 15 uczniów. W grupach przedszkolnych jeden opiekun sprawuje opiekę nad grupą liczącą nie więcej niż 10 dzieci. W odniesieniu do grup osób niepełnosprawnych liczba opiekunów zależna

jest od stopnia niepełnosprawności podopiecznych (ilość opiekunów uzależniona od wskazań na orzeczeniach).

3. Na dziesięciu uczestników grupy jeden opiekun wchodzi na halę basenową bezpłatnie.
4. Grupy przedszkolne powinny korzystać przede wszystkim z brodzika przeznaczonego dla dzieci. Korzystanie przez dzieci przedszkolne z pływalni może mieć miejsce wyłącznie pod stałą opieką osób dorosłych.
5. W czasie pobytu na terenie CW Laguna opiekunowie grup zobowiązani są dopilnować, aby uczestnicy grupy zachowywali się spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali i nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie obiektu.
6. Opiekun grupy obowiązany jest przybyć i wejść do CW Laguna razem z grupą. Grupa bez opiekuna lub wymaganej ilości opiekunów nie będzie wpuszczona na pływalnię.
7. Za bezpieczeństwo grupy na terenie CW Laguna, w tym na halach basenowych odpowiedzialność ponoszą opiekunowie grupy.
8. Opiekunowie obowiązani są przebrać się w szatni w strój kąpielowy (lub koszulkę, szorty i klapki) i przez cały czas pobytu grupy w przebieralni i hali basenowej przebywać razem z grupą oraz nadzorować zachowanie jej uczestników. W przypadku opuszczenia strefy płatnej przez opiekuna grupa zostanie usunięta ze strefy basenowej.
9. Do obowiązków opiekunów grup należy w szczególności:
  - a) wprowadzenie grupy do holu głównego CW Laguna, pozostawienie odzieży wierzchniej w szatni głównej i wskazanie miejsca oczekiwania na wejście do strefy płatnej,
  - b) załatwienie w kasach wszystkich formalności związanych z wykupem pobytu grupowego oraz pobranie pasków z kluczami do szafek w przebieralni, a w szczególności podpisanie zobowiązania przekazanego przez kasjera CW Laguna,
  - c) przekazanie pasków z kluczami uczestnikom grupy oraz pouczenie o sposobie korzystania z szafek i pasków z kluczami,
  - d) wprowadzenie grupy do przebieralni i dopilnowanie przebrania się w kabinach w stroje kąpielowe, umieszczenia odzieży i butów w szafkach oraz właściwego zamknięcia szafek,
  - e) przeprowadzenie grupy z przebieralni do pomieszczeń natryskowych i dopilnowanie umycia całego ciała przez uczestników grupy pod prysznicami oraz wskazanie toalet i zwrócenie uwagi na obowiązek korzystania z toalet w czasie całego pobytu w halach basenowych,
  - f) zgłoszenie najbliższemu ratownikowi faktu wprowadzenia grupy do hali basenowej i przekazanie mu podpisanego zobowiązania, o którym mowa w lit b) niniejszego ustępu.
  - g) kontrola zachowania uczestników grupy w czasie całego pobytu w hali basenowej i podejmowanie w razie potrzeby działań zmierzających do utrzymania porządku oraz niedopuszczenie do niszczenia mienia lub urządzeń CW Laguna,
  - h) zarządzanie zbiórki, sprawdzenie stanu liczbowego podopiecznych i wyprowadzenie grupy z hali basenowej pod natryski po upływie wyznaczonego czasu pobytu,
  - i) dopilnowanie zabrania przez uczestników grupy wszystkich rzeczy osobistych z szafek oraz przebieralni,
  - j) dopilnowanie rozliczenia się z pasków z identyfikatorami oraz z czasu pobytu grupy w kasie CW Laguna i wyprowadzenie grupy do holu głównego.

## **§ 6. Szatnia główna**

1. Szatnia główna obowiązuje wszystkich Klientów CW Laguna w tym również wszystkie grupy zorganizowane korzystające z CW Laguna.
2. Szatnia czynna jest we wszystkie dni tygodnia w godzinach otwarcia obiektu.
3. W szatni głównej przechowywane są nakrycia wierzchnie oraz obuwie.
4. Dla bezpieczeństwa przechowywanej odzieży na jednym wieszaku może wisieć tylko jedna sztuka odzieży.
5. Przy szatni głównej dostępne są odpłatne szafki depozytowe. Pieniądze i rzeczy wartościowe (biżuteria, telefony komórkowego itd.) należy przechowywać w szafkach depozytowych. CW Laguna nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe przechowywane poza szafkami depozytowymi.
6. Pozostawiona w szatni odzież wydawana jest wyłącznie na podstawie numerka szatniowego.
7. Odzież należy odebrać najpóźniej w dniu jej zdeponowania w szatni do godz. 22.00. Odzież nieodebraną do godz. 22.00 można odebrać dnia następnego w godzinach otwarcia Obiektu na podstawie numerka szatniowego.
8. Odzież od grupy zorganizowanej pobiera personel szatni. Opiekun grupy otrzymuje jeden numerk szatniowy. Odzież wydawana jest wyłącznie opiekunowi grupy na podstawie numerka szatniowego.
9. Za zgubiony numerk szatniowy i klucz do szafki depozytywnej pobierana jest opłata w wysokości określonej w cenniku (podanej do ogólnej wiadomości). Opłata ta jest zwracana w przypadku odnalezienia numerka lub klucza na podstawie spisane go protokołu zagubienia.

## **§ 7. Strefa płatna**

1. W obszarze strefy płatnej znajdują się kolejno: strefa zmiany obuwia, przebieralnie z szafkami, natryski z toaletami oraz hale basenowe.
2. Prawo wejścia do strefy płatnej CW Laguna posiada każdy Użytkownik, który wykupił w kasie CW Laguna bilet wstępu. Wraz z biletem Użytkownik otrzymuje pasek z identyfikatorem służący do otwierania szafki w przebieralni oraz rejestrowania czasu pobytu w strefie płatnej.
3. Na każde żądanie Obsługi CW Laguna Użytkownik obowiązany jest okazywać pasek z identyfikatorem. Obsługa CW Laguna może usunąć osobę przebywającą na terenie hal basenowych bez paska z identyfikatorem.
4. Użytkownik korzystający z CW Laguna zobowiązany jest do bezwzględnego zwrotu paska z identyfikatorem po opuszczeniu strefy płatnej.
5. Wykupiony bilet wstępu podlega rozliczeniu w kasie CW Laguna przy opuszczaniu strefy płatnej w oparciu o rzeczywisty czas przebywania w strefie płatnej odczytany z paska z identyfikatorem przez kasy fiskalne. Za niewykorzystany czas pobytu na basenie w ramach wykupionego biletu oraz w przypadku usunięcia Użytkownika z Obiektu, uiszczone opłaty nie są zwracane. Za każdą przekroczoną minutę czasu pobytu w strefie płatnej Użytkownik ma obowiązek uiścić dopłatę w gotówce lub karta płatniczą.
6. W przypadku kolejki przy rozliczeniu czasu pobytu w CW Laguna Użytkownik po opuszczeniu przebieralni ma możliwość zatrzymania czasu pobytu w strefie płatnej przy pomocy czytnika znajdującego się na ścianie przy kasie. Użytkownik może zatrzymać czas wyłącznie dla siebie.

## **§ 8. Przebieralnia**

1. Po wejściu do strefy płatnej tj. do strefy zmiany obuwia w przebieralni każdy Użytkownik ma obowiązek zmienić obuwie na obuwie kąpielowe lub chodzić boso.
2. W przebieralni należy poruszać się w obuwiu kąpielowym lub boso.
3. Kabiny przebieralni służą wyłącznie do zmiany odzieży na strój kąpielowy przy rozpoczęciu korzystania z usług CW Laguna oraz odwrotnie po zakończeniu korzystania z pływalni.
4. Kabiny przebieralni przeznaczone są dla jednej osoby dorosłej z wyjątkiem kabin dla osób niepełnosprawnych oraz opiekuna z małym dzieckiem.
5. Do przechowywania odzieży, obuwia i rzeczy osobistych należy wykorzystywać wyłącznie szafki znajdujące się w przebieralni. CW Laguna nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w kabinach oraz na terenie przebieralni.
6. Pieniądze i rzeczy wartościowe należy przechowywać w szafkach depozytowych szatni głównej. CW Laguna nie ponosi odpowiedzialności za pieniądze i przedmioty wartościowe wniesione do strefy płatnej, w tym pozostawione w szafkach w przebieralni.
7. O każdorazowym fakcie zagubienia paska z identyfikatorem lub klucza do szafki Użytkownik zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie Obsługę CW Laguna. W przypadku zagubienia paska z identyfikatorem lub klucza od szafki pobierana jest opłata w wysokości określonej w cenniku (podanej do ogólnej wiadomości). Opłata ta jest zwracana w przypadku odnalezienia zagubionego przedmiotu na podstawie spisane go protokołu zagubienia.
8. Teren przebieralni objęty jest monitoringiem. Monitoring nie obejmuje kabin do przebierania.

## **§ 9. Hale basenowe**

1. Pobyt w halach basenowych dozwolony jest wyłącznie w stroju kąpielowym (kostium, slipy, szorty) z materiałów syntetycznych w dowolnym kolorze. Dopuszcza się możliwość przebywania opiekunów grup niekorzystających z kąpieli w klapkach kąpielowych i lekkiej odzieży wierzchniej.
2. Użytkownik zamierzający korzystać z atrakcji wodnych lub sauny zobowiązany jest do skorzystania z prysznica przed wejściem do hal basenowych.
3. Pobyt Klientów na terenie hal basenowych kończy się 10 minut przed zamknięciem obiektu.
4. W celu zapewnienia Użytkownikom maksymalnego stopnia bezpieczeństwa i komfortu zabrania się :
  - a) biegania po obrzeżach basenów oraz po terenie hal basenowych,
  - b) wskakiwania do wody,
  - c) wpychania do wody innych użytkowników,
  - d) zanurzania innych osób korzystających z kąpieli,
  - e) wykonywania ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych i poręczach,
  - f) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami,
  - g) używania w wodzie basenowej mydła i innych środków czyszczących,
  - h) wchodzenia w obuwiu kąpielowym do basenów,
  - i) siadania lub wieszania się na linach torowych,



- j) organizowania wszelkiego rodzaju gier piłkami poza wyznaczonymi zajęciami prowadzonymi pod nadzorem opiekuna,
  - k) przebywania na basenie z gumą do żucia,
  - l) wszczynania fałszywych alarmów,
  - m) stwarzania innych sytuacji zagrażających bezpośrednio lub pośrednio bezpieczeństwu swojemu lub innych osób.
5. Użytkownicy powinni korzystać z krzeseł, leżaków itp. tylko w suchym stroju kąpielowym lub po uprzednim położeniu ręcznika. Przenoszenie leżaków, krzeseł itp. w inne miejsca niż wyznaczone przez personel CW Laguna jest zabronione.
  6. Na torach basenu sportowego obowiązuje ruch prawostronny.
  7. Osoby nieumiejące pływać winny zachować szczególną ostrożność.
  8. Szczegółowe zasady korzystania z danej atrakcji znajdują się na terenie obiektu przy każdej z atrakcji. Korzystając z atrakcji Użytkownik potwierdza, że uprzednio zapoznał się z zasadami korzystania z niej oraz że je akceptuje.
  9. O każdym wypadku lub zranieniu należy niezwłocznie informować ratowników CW Laguna w celu uzyskania natychmiastowej pomocy medycznej.

#### **§ 10. Strefa saun**

1. Ze strefy saun można korzystać za dodatkową opłatą podaną w cenniku CW Laguna.
2. Osoby korzystające z sauny dokonują zabiegu na własne ryzyko i odpowiedzialność.
3. Z sauny nie wolno korzystać bezpośrednio po posiłku (dopiero po 1 – 2 godzinach).
4. Z sauny nie wolno korzystać po wypiciu alkoholu.
5. Kobiety w ciąży, osoby chore i zażywające leki przed skorzystaniem z sauny powinny zasięgnąć porady lekarza.
6. Dzieci i młodzież do lat 18 mogą przebywać w saunie tylko pod opieką rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
7. Przed wejściem do strefy saun należy wykapać się w ciepłej wodzie myjąc się mydłem. Po kąpieli należy wytrzeć się do sucha. Z sauny należy korzystać w stroju kąpielowym.
8. W saunach nie wolno siadać na ławki bezpośrednio mokrym ciałem lub w mokrym stroju kąpielowym bez uprzednio położonego pod całą powierzchnią ciała ręcznika.
9. Na ławki w saunach nie można wchodzić w obuwiu.
10. Do sauny nie wolno wchodzić z biżuterią, zegarkiem lub innym przedmiotem podlegającym wpływom temperatury.
11. W saunach nie wolno dotykać pieca, kamieni na nim położonych oraz lamp IR, gdyż grozi to poparzeniem.
12. W saunie suchej zabrania się Klientom polewania kamieni na piecu.
13. Szczegółowe zasady korzystania z danej sauny znajdują się na terenie strefy saun. Poprzez skorzystanie z sauny Użytkownik potwierdza, że uprzednio zapoznał się z zasadami korzystania z niej oraz że je akceptuje.
14. Pobyt klientów w strefie saun kończy się 10 minut przed zamknięciem obiektu.

#### **§ 11. Salaria**

1. Z solarium można korzystać za dodatkową opłatą podaną w cenniku CW Laguna.

2. Osoby korzystające z solarium dokonują zabiegu na własne ryzyko i odpowiedzialność.
3. Określenie długości seansu pozostaje w gestii Klienta.
4. Osoby korzystające z solarium zobowiązane są do stosowania się do zaleceń personelu CW Laguna.
5. Z solarium mogą korzystać osoby pełnoletnie. Dzieci i młodzież do lat 18 mogą korzystać z solarium tylko za zgodą rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
6. Kobiety w ciąży, osoby chore i zażywające leki przed skorzystaniem z solarium powinny zasięgnąć porady lekarza.
7. Przed rozpoczęciem korzystania z solarium należy ze skóry usunąć wszelkie kosmetyki i zdjąć biżuterię.
8. Zaleca się stosowanie okularów ochronnych, które można pobrać od Obsługi solarium.
9. Szczegółowe zasady korzystania z danego solarium znajdują się w pokojach solariowych. Poprzez skorzystanie z solarium Użytkownik potwierdza, że uprzednio zapoznał się z zasadami korzystania z nich oraz że je akceptuje.
10. Osoba korzystająca z solarium w przypadku pogorszenia się samopoczucia, zasłabnięcia itp. zobowiązana jest niezwłocznie przerwać zabieg i w razie potrzeby powiadomić o tym Obsługę CW Laguna, która udzieli pomocy lub wezwie lekarza.

## **§ 12. Tężnia**

1. Osoby korzystające z tężni dokonują zabiegu na własne ryzyko i odpowiedzialność.
2. Osoby korzystające z tężni zobowiązane są do stosowania się do zaleceń personelu CW Laguna.
3. Z tężni mogą korzystać osoby pełnoletnie. Dzieci i młodzież do lat 18 mogą korzystać z tężni tylko za zgodą rodzica lub pełnoletniego opiekuna.
4. Kobiety w ciąży, osoby chore i zażywające leki przed skorzystaniem z tężni powinny zasięgnąć porady lekarza.
5. Szczegółowe zasady korzystania z tężni znajdują się w pomieszczeniu tężni. Poprzez skorzystanie z tężni Użytkownik potwierdza, że uprzednio zapoznał się z zasadami korzystania z niej oraz że je akceptuje.
6. Osoba korzystająca z tężni w przypadku pogorszenia się samopoczucia, zasłabnięcia itp. zobowiązana jest niezwłocznie przerwać zabieg i w razie potrzeby powiadomić o tym Obsługę CW Laguna, która udzieli pomocy lub wezwie lekarza.
7. Pobyt klientów w pomieszczeniu tężni kończy się 10 minut przed zamknięciem obiektu.
8. Pomieszczenie tężni jest monitorowane w celu zapewnienia bezpieczeństwa osobom korzystającym z zabiegu.

## **§ 13. Zjeżdźalnie wodne**

1. Użytkownik korzysta ze zjeżdźalni na własną odpowiedzialność.
2. W obiekcie znajdują się następujące zjeżdźalnie:
  - a) zjeżdźalnia Black Hole – zjeżdźalnia rurowa o długości około 73 metry, umiejscowiona z lewej strony hali basenów rekreacyjnych,
  - b) zjeżdźalnia pontonowa – zjeżdźalnia rynnowa o długości około 54 metry, umiejscowiona z prawej strony hali basenów rekreacyjnych,
  - c) ślizgawka dla dzieci – mała zjeżdźalnia umiejscowiona z prawej strony hali basenów

rekreacyjnych, w brodziku o głębokości 30 cm.

3. Zjeżdżalnie i ślizgawka są integralną częścią CW Laguna i obowiązują na nich przepisy niniejszego regulaminu oraz instrukcji korzystania z urządzeń.
4. Należy zachować szczególną ostrożność na schodach prowadzących do zjeżdżalni używając istniejących poręczy i uchwytów. Podczas wchodzenia po schodach przez dziecko, opiekun powinien asekurować dziecko.
5. Przed zjazdem użytkownik lub opiekun dziecka korzystającego ze zjeżdżalni ma obowiązek zapoznania się z jej regulaminem, tablicami informacyjnymi oraz instrukcją użytkowania. Poprzez skorzystanie ze zjeżdżalni Użytkownik potwierdza, że uprzednio zapoznał się z zasadami korzystania z niej oraz że je akceptuje.
6. Ze zjeżdżalni samodzielnie mogą korzystać osoby powyżej 8 roku życia, umiejące pływać. Dzieci do lat 8 korzystają ze zjeżdżalni pod opieką opiekuna.
7. Ze ślizgawki mogą korzystać dzieci bez ograniczeń wiekowych w asyście opiekuna.
8. Głębokość wody w lądowiskach zjeżdżalni wynosi 0,9 m. Głębokość wody w brodziku ze ślizgawką wynosi 0,3 m.
9. Należy umożliwić opuszczenie zjeżdżalni osobie rezygnującej ze ślizgu.
10. Przed wejściem na zjeżdżalnie lub ślizgawkę należy zdjąć zegarki, łańcuszki, kolczyki, okulary pływackie i inne przedmioty mogące spowodować skaleczenie lub inny uraz albo uszkodzić powierzchnię ślizgową zjeżdżalni lub ponton.
11. Rozpoczęcie zjazdu na zjeżdżalni pontonowej oraz na ślizgawce dla dzieci powinno nastąpić w chwili opuszczenia lądowiska przez poprzednią osobę zjeżdżającą.
12. Rozpoczęcie zjazdu na zjeżdżalni „black hole” powinno nastąpić w chwili zapalenia się zielonego światła i po opuszczeniu zjeżdżalni przez poprzednią osobę zjeżdżającą.
13. Podczas zjazdu na zjeżdżalniach może znajdować się tylko jedna osoba lub opiekun z dzieckiem.
14. Ślizg na zjeżdżalni „black hole” należy wykonywać w pozycji leżącej. Ślizg na zjeżdżalni pontonowej należy wykonywać wyłącznie siedząc w pontonie.
15. Zabrania się:
  - a) zjeżdżania ze zjeżdżalni dzieciom do lat 8 bez opiekuna,
  - b) zmuszania kogokolwiek do wykonywania ślizgu,
  - c) wbiegania na zjeżdżalnie w celu przyspieszenia prędkości zjazdu lub zjeżdżania z rozpędu,
  - d) wykonywania zjazdu głową w dół lub na brzuchu,
  - e) zjeżdżania w pozycji innej niż leżąca na plecach, z nogami w kierunku jazdy,
  - f) rozpoczynania ślizgu w chwili braku dopływu wody,
  - g) biegania, popychania się wzajemnie na podeście startowym i schodach,
  - h) zjeżdżania w grupach i parami, z wyłączeniem opiekuna z dzieckiem do lat 8,
  - i) wykorzystywania do zjazdu desek pływackich lub innych przedmiotów, zjeżdżania z jakimikolwiek przedmiotami stwarzającymi zagrożenie dla osób dokonujących zjazdu i mogącymi uszkodzić powierzchnię ślizgową zjeżdżalni pontonowej,
  - j) zatrzymywania się i stawania wewnątrz zjeżdżalni,
  - k) trzymania się podczas zjazdu za obrzeża zjeżdżalni pontonowej,

- l) wchodzenia do zjeżdżalni "pod prąd" od strony lądowiska lub po konstrukcji zjeżdżalni,
  - m) wychodzenia z lądowiska poprzez murki stanowiące jego obrzeża.
16. Po wykonaniu ślizgu należy jak najszybciej opuścić lądowisko.
17. Nadzór nad przestrzeganiem regulaminu i instrukcji korzystania ze zjeżdżalni pełnią ratownicy i pracownicy pływalni, a w przypadku grup zorganizowanych również opiekunowie grup. Wszystkie osoby korzystające ze zjeżdżalni są zobowiązane bezwzględnie stosować się do ich poleceń.

#### **§ 14. Promocje**

1. CW Laguna ma prawo do wprowadzania promocji na usługi świadczone na obiekcie.
2. Promocje organizowane w CW Laguna nie podlegają łączeniu.
3. Szczegółowy regulamin danej promocji podany jest do ogólnej wiadomości (kasa, strona internetowa, poszczególne pomieszczenia). Każda promocja organizowana przez CW Laguna jest odrębna i opiera się o odrębny regulamin.
4. CW Laguna zastrzega sobie prawo do odwołania promocji oraz zmiany regulaminu promocji bez podawania przyczyn.
5. Informacja o odwołaniu promocji lub ewentualnych zmianach regulaminu promocji zostanie podana do ogólnej wiadomości (kasa, strona internetowa, poszczególne pomieszczenia).
6. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji mogą być składane przez Klientów, w formie pisemnej, w sekretariacie CW Laguna. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji.
7. Reklamacje rozpatrywane będą przez Dyrektora CW Laguna w terminie 14 dni od dnia otrzymania. O rozstrzygnięciu Dyrektora CW Laguna Klient zostanie powiadomiony listem poleconym. Stanowisko Dyrektora CW Laguna zajęte po rozpatrzeniu reklamacji będzie ostateczne.
8. Roszczenia z tytułu udziału w promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 30 dni od dnia zakończenia promocji.

#### **§ 15. Przedmioty znalezione**

1. Rzeczy znalezione na terenie CW Laguna należy przekazać personelowi Obiektu tj. ratownikom lub obsłudze kasy, którzy przekazują je do punktu rzeczy znalezionych prowadzonego w szatni głównej CW Laguna. Zatrzymywanie rzeczy znalezionych przez znalazcę stanowi naruszenie prawa.
2. Pracownik szatni głównej CW Laguna prowadzi spis rzeczy znalezionych.
3. W przypadku możliwości ustalenia właściciela rzeczy znalezionej, CW Laguna o znalezieniu rzeczy informuje właściciela z pouczeniem, że w przypadku nieodebrania rzeczy w terminie 14 dni, rzecz zostanie przekazana do likwidacji.
4. Rzeczy znalezione wydaje się osobie do której należą. Wydanie rzeczy znalezionych następuje w siedzibie CW Laguna po identyfikacji ich przez Właściciela oraz na podstawie pisemnego potwierdzenia odbioru.
5. Nieodebrane rzeczy znalezione przechowywane są w wydzielonym miejscu przez okres 30 dni od momentu ich przekazania do szatni głównej CW Laguna. Po tym okresie pracownik szatni głównej przekazuje nieodebrane rzeczy znalezione do likwidacji, a w przypadku dokumentów przekazuje się je organom, które je wydały.

## **§ 16. Nadzór i bezpieczeństwo**

1. W celu zapewnienia odpowiedniego nadzoru oraz bezpieczeństwa Klientom CW Laguna cały Obiekt został wyposażony w wewnętrzny i zewnętrzny system monitoringu (znajdujący się również w pomieszczeniu przebieralni z wyłączeniem kabin do przebierania), który rejestruje wszystkie zdarzenia mające miejsce na terenie CW Laguna.
2. Materiał filmowy zgromadzony w trakcie monitoringu jest przechowywany przez okres 8 dni i może być użyty jak dowód rzeczowy w sprawach prowadzonych przez CW Laguna oraz organy zewnętrzne do tego uprawnione.
3. O bezpieczeństwo Użytkowników korzystających z usług CW Laguna dba Obsługa Obiektu. Każdy Użytkownik obiektu winien bezwzględnie stosować się do poleceń wydawanych przez Obsługę.
4. Ratownicy pełniący dyżur na pływalni ubrani w czerwone koszulki z napisem na plecach RATOWNIK CW LAGUNA lub RATOWNIK SPOŁECZNY oraz granatowe szorty są zobowiązani do pełnienia nadzoru ratowniczego nad osobami korzystającymi z kąpieli.
5. Nadzór organizacyjny nad członkami grup zorganizowanych pełnią opiekunowie tych grup.
6. Personel jest pouczony, aby w stosunku do Klientów CW Laguna zachowywać się taktownie i kulturalnie. Przekazywanie Obsłudze Obiektu napiwków lub prezentów jest zabronione.
7. Wszelkie życzenia i zażalenia Użytkownicy Obiektu winni zgłaszać Dyrektorowi CW Laguna osobiście lub poprzez wpis do książki skarg i wniosków znajdującej się w kasie na I piętrze CW Laguna. Dyrektor CW Laguna lub osoba przez niego upoważniona przyjmuje we wtorki w godz. od 9.00 do 11.00.
8. Każdy Użytkownik Obiektu, który narusza postanowienia niniejszego regulaminu lub nie podporządkowuje się poleceniom Obsługi, może być z CW Laguna usunięty przez powołanych do tego pracowników służb ochrony lub wezwane służby porządkowe.

## **§ 17. Odpowiedzialność przedsiębiorstwa**

1. CW Laguna ponosi odpowiedzialność za szkody osobowe i rzeczowe poniesione przez Użytkowników CW Laguna wyłącznie w przypadku zawinienia Obsługi Obiektu lub wynikające z wadliwego działania urządzeń znajdujących się w CW Laguna.
2. CW Laguna nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały w wyniku nieprzestrzegania postanowień niniejszego regulaminu, zaleceń i instrukcji Obsługi lub przez nieodpowiednie korzystanie z urządzeń Obiektu.

## **§ 18. Postanowienia końcowe**

1. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa pożarowego określają przepisy prawa powszechnie obowiązujące.
2. Regulamin niniejszy wchodzi w życie w dniu zatwierdzenia i obowiązuje na czas nieokreślony.

Zatwierdzam :

*Edyta Zart*

*Dyrektor*